

# ИНФОРМАЦИЯ ПО УКЛАДКЕ ПЛИТКИ

Тротуарная плитка укладывается согласно стандартам ТКП 45-3.02-6, а также обязательно учесть два пункта ниже:

- Для заполнения швов между плитами **недопустимо использование сухих смесей, содержащих цемент**, так это неизбежно портит цвет плитки и приводит к ускорению образования высолов.
- Чтобы не было цветowych пятен, при укладке необходимо миксовать разные элементы из 3 разных поддонов.

## Что делать при обнаружении недостатков:

### При приемке:

- 1) Не тот, товар, который вы заказывали. Сообщите об этом сотруднику компании, не принимайте эту продукцию. Согласно условиям договора - нельзя использовать плитку, если она не подошла или является некачественной. После использования претензии не принимаются.
- 2) Светлее, чем вы ожидали. Это не является рекламацией. Тротуарная плитка под искусственным освещением в офисе на стенде находится под наклоном. На нее никогда не попадали солнечные лучи, пыль и осадки. Такая плитка всегда будет ярче и темнее той, которая окажется при приемке или после укладки. Любая плитка мокрая - ярче сухой, постоявшей на солнце. В шоу-руме плитка яркая, т.к. регулярно протирается на стенде и она защищена от попадания прямых солнечных лучей. Если Вам важна яркость - покройте плитку после укладки гидрофобизатором с «мокрым эффектом», обязательно используя инструкцию производителя-гидрофобизатора. Гидрофобизатор также отталкивает воду и служит защитой для плитки. Завод GARD не оказывает услуги по гидрофобизации и не несет ответственность за реакцию составов на плитке. Если цвет вам критически не подходит, сообщите об этом менеджеру.



## Во время укладки

1. При обнаружении элементов **с дефектами** (трещины, сколы) - они **не укладываются а складываются на отдельный поддон**. Обрезки не входят в этот объем. Дефект не выбрасывается, он отдается заводу на замену! Использованная плитка обмену не подлежит, поэтому укладывать плитку с дефектами нельзя, это условие договора!
2. Если плитки с дефектами много - укладчику или клиенту необходимо позвонить **специалисту по качеству** завода GARD и предупредить, что возможно потребуется замена части дефектного объема для завершения объекта.

**Что является нормой для тротуарной плитки по гос.стандартам (СТБ 1071-2007), не подлежит замене:**

**Высолы** (белесый налет или пятна, плитка кажется светлее). Если плитка при намокании под водой становится яр-че/темнее, показывая наличие пигментов, значит со временем соли выйдут. Период для выхода солей непредсказуем и зависит от сочетания атмосферных условий, количества солей в ЦПС которую использовали укладчики.

**Выступы бетона.** На фаске плитки допускаются выступы бетона, которые впоследствии сами обламываются, либо их снимают при укладке механически. Они возникают под воздействием вибрации при опускании пуансона в мат-рицу и засыхают при пропарке.

**Позиционные отклонения по высоте.** В любой плитке есть допуск позиционных отклонений по высоте  $\pm 2$  мм, ввиду естественного расширения металла матрицы. Поэтому плитку после укладки нужно уравнивать. Чтобы плитка не повредилась механически при уравнивании - важная задача подготовить идеально ровное, выверенное в плоскости основание под мощение с оптимально подобранным и утрамбованным материалом подстилающего слоя без «щербинок», гравия и иных концентраторов напряжения, а также правильно рассчитать нагрузку трамбовки готового мощения. Стандарты, регулирующие укладку ТКП 45-3.02-6, ТКП 45-3.02-7.

**Дефекты тротуарного покрытия,** возникшие в результате несоблюдения стандартов по укладке ТКП 45-3.02- 6, ТКП 45-3.02- 7, транспортировке и



хранению согласно СТБ исключают гарантию завода-производителя

Присутствуйте лично при приемке (на складе, на участке).

Если не присутствуете лично и отправляете доверенное лицо (пр. водителя, члена семьи), его приемка приравнивается к вашей личной, поэтому подробно расскажите, какая плитка ожидается, сколько поддонов необходимо принять, попросите принимающую от Вас сторону сделать фото и отправить его Вам, попросите проверить целостность при приемке поддонов и подписании документов.

Дефекты тротуарного покрытия, возникшие в результате несоблюдения стандартов по укладке ТКП 45-3.02- 6, ТКП 45-3.02- 7, транспортировке и хранению согласно СТБ исключают гарантию завода-производителя.

